



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Na I2 MOBILE, doravante I2, reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis no Brasil.

Esta Política de Privacidade descreve as práticas gerais de privacidade da I2 que se aplicam às informações pessoais coletadas, usadas e compartilhadas pela I2 sobre os clientes, parceiros comerciais, fornecedores e outras organizações com as quais a I2 tem ou contempla um relacionamento comercial, bem como os indivíduos que trabalham para eles.

Podemos fornecer informações adicionais ou mais específicas sobre a coleta ou o uso de informações pessoais em websites ou sobre a coleta ou o uso de informações relacionadas a um produto ou serviço específico.

### **Por que e como coletamos e usamos suas informações pessoais**

Podemos coletar suas informações pessoais como um indivíduo para diversos fins, como os seguintes:

- **Respondendo à sua solicitação de informações, pedido ou suporte**

Ao entrar em contato conosco (on-line ou off-line) apresentando uma solicitação de informações, realizando o pedido de um produto ou serviço, solicitando o fornecimento de suporte ou participando de um fórum ou de outra ferramenta de computação social, coletamos as informações necessárias para atender à sua solicitação, para conceder o

acesso ao produto ou serviço, para fornecer o suporte e para poder realizar o contato. Por exemplo, coletamos seu nome e suas informações de contato, os detalhes sobre sua solicitação e sobre seu contrato conosco, o atendimento, o fornecimento e o faturamento de sua solicitação e podemos incluir informações de pesquisa de satisfação do cliente. A I2 mantém tais informações para fins administrativos, em defesa dos direitos da I2, e em conexão com o relacionamento da I2 com você.

- **Seu uso de serviços em Nuvem**

Coletamos informações sobre seu uso dos serviços em Nuvem para permitir a operação dos recursos do produto, melhorar sua experiência de usuário, customizar nossas interações com você, informar nossos clientes sobre o uso geral dos serviços e fornecer suporte, além de melhorar e desenvolver nossos produtos e serviços.

- **Entrando em contato com funcionários dos clientes, clientes potenciais, parceiros e fornecedores da I2**

Em nosso relacionamento com clientes ou clientes potenciais, parceiros e fornecedores, eles também nos fornecem informações de contato comercial (como nome, detalhes de contato comercial, posição ou cargo de seus funcionários, contratados, consultores e usuários autorizados) para fins de gerenciamento de contratos, atendimento, entrega de produtos e serviços, fornecimento de suporte, faturamento e gerenciamento dos serviços ou do relacionamento.

- **Marketing**

A maioria das informações que coletamos sobre você são provenientes de nossas interações diretas. Ao se inscrever em um evento, podemos coletar informações (on-line ou off-line) em relação a empresa do evento e, durante um evento, informações como a participação em sessões e os resultados de pesquisa. Combinamos as informações pessoais coletadas para desenvolver análises agregadas e inteligência de negócios para a realização de nossos negócios e para fins de marketing. É possível optar

por receber informações por e-mail, telefone ou correio sobre os produtos e serviços da I2. Ao visitar nossos websites ou usar nossos serviços, podemos fornecer informações personalizadas. É sempre possível optar por não receber comunicações personalizadas da I2 enviando um meio requerendo cancelamento para o [dpo@i2mobile.com.br](mailto:dpo@i2mobile.com.br)

Ao fazermos referência à utilização de suas informações pessoais relacionadas a uma solicitação, pedido, transação ou contrato (ou ao nos prepararmos para tal) ou para fornecer os serviços solicitados (como um website), fazemos tal referência por ela ser necessária para a realização de um contrato com você.

Ao fazermos referência ao uso de suas informações pessoais relacionadas ao marketing, à melhoria ou ao desenvolvimento de nossos produtos ou serviços, por razões de segurança ou de requisitos regulamentares além de seu contrato ou solicitação, fazemos tal referência com base em nossos interesses legítimos, em interesses legítimos de terceiros ou com o seu consentimento.

### **Compartilhamento de Informações Pessoais**

Como uma empresa mundial que oferece uma ampla variedade de produtos e serviços, a I2 implementou políticas com padrões e procedimentos, para a proteção consistente de informações pessoais. Como uma empresa nacional, podemos compartilhar informações sobre você com nossas eventuais filiais no Brasil.

Quando apropriado, a I2 também pode compartilhar suas informações pessoais com parceiros selecionados para nos ajudar a fornecer produtos ou serviços a você ou à sua empresa, para atender às suas solicitações ou com o seu consentimento. Ao selecionar nossos fornecedores e parceiros, levamos em consideração seus processos de manipulação de dados.

Se a I2 decidir vender, comprar, fundir ou de outra forma reorganizar negócios em alguns países, tal transação pode envolver a divulgação de informações pessoais para compradores potenciais ou reais ou o recebimento de tais informações de vendedores.

É prática da I2 requerer proteção adequada para informações pessoais nesses tipos de transações.

Saiba que, em determinadas circunstâncias, informações pessoais podem estar sujeitas a divulgação para agências governamentais devido a procedimentos judiciais, ordem judicial ou processo legal. Também poderemos compartilhar suas informações pessoais para proteger os direitos ou a propriedade da I2, de nossos parceiros de negócios, fornecedores ou clientes, e outros, quando tivermos motivos razoáveis para acreditar que tais direitos ou propriedade foram ou poderão ser afetados.

### **Segurança e Precisão das Informações**

Pretendemos proteger suas informações pessoais e manter sua precisão. A I2 implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis para ajudar-nos a proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados. Por exemplo, criptografamos certas informações pessoais confidenciais, como informações de cartão de crédito, ao transmitir tais informações pela Internet. Também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

### **Período de Retenção**

A I2 não reterá informações pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir os fins para os quais elas são processadas, incluindo a segurança do processamento, o cumprimento das obrigações jurídicas e regulamentares pela I2, a resolução de demandas e também o estabelecimento, exercício ou defesa de demandas judiciais.

### **Como entrar em contato com a I2 (Encarregado de Dados)**

Se você tiver uma pergunta relacionada a esta Declaração de Privacidade, entre em contato com a I2 por meio do [dpo@i2mobile.com.br](mailto:dpo@i2mobile.com.br). Sua mensagem será encaminhada ao membro apropriado da Equipe de Privacidade de Dados da I2.

Caso seja relevante, o controlador de suas informações pessoais é I2 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, CNPJ/MF nº 08.210.909/0001-86, sediada na Rua Dr. João Eugênio de Lima, nº 143, Boa Viagem Recife-PE, CEP 51.030-300. A I2 não será a responsável pelo tratamento nas seguintes situações:

- Informações pessoais processadas em conexão a um relacionamento contratual ou com relação ao início de um relacionamento contratual. Neste caso, o responsável pelo tratamento das informações pessoais será a empresa contratante da I2, que é a entidade legal com a qual você ou seu empregador têm ou terão o contrato.

## **Seus Direitos**

- É possível solicitar o acesso, a atualização, a exclusão ou a correção de suas informações pessoais. Você também tem o direito de se opor ao marketing direto, bastando que seja feito o pedido de cancelamento para o [dpo@i2mobile.com.br](mailto:dpo@i2mobile.com.br)

### **Direito de Apresentar uma Reclamação**

Caso considere que nosso processamento de suas informações pessoais não é compatível com as leis de proteção de dados aplicáveis, é possível apresentar uma reclamação:

- Diretamente com a I2 por meio do [dpo@i2mobile.com.br](mailto:dpo@i2mobile.com.br)
- Para a autoridade de proteção de dados competente (ANPD)

### **Mudanças nas Declarações de Privacidade da I2**

A I2 pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente a fim de refletir mudanças nas práticas de governança de dados. A I2 recomenda verificar periodicamente se há mudanças ou atualizações. Se a I2 fizer uma mudança substancial na sua Política de Privacidade, a I2 publicará um aviso na parte superior desta página por 30 (trinta) dias. Ao continuar usando os serviços da I2 após tal revisão entrar em vigor, a I2 considerará que você leu e entendeu as mudanças.

Última atualização: Novembro de 2020.